الجودة ضمير

لمحة عن وحدة قياس الجودة
بإدارة ههيا التعليمية

إعداد

السيد المعداوى

ديسمبر ٢٠٢٣م

Contents

إهداء

الى كل من يريد رفعة لهذا الوطن

السيد المعداوى



مقدمة



لقد بات إصلاح منظومة التربية و التعليم من القضايا الرئيسية التي تؤرق بال المسؤولين الحكوميين في شتى أنحاء المعمور إيمانا منهم بأن تكوين الرأسمال البشري يعد الدعامة الأساسية لكل نهضة اقتصادية و اجتماعية و تنمية مجتمعية مستدامة. وقد ترجم هذا في تبني العديد من المقاربات و تجريب الكثير من وصفات الإصلاح، قصد الوصول بالتعليم إلى أعلى المستويات وانعكاس ذلك على جودة التكوين والتأهيل للموارد البشرية لتمكينها من الاندماج في محيط عالمي يتميز بالتنافسية في جميع المجالات و مواكبة التطورات و التحولات التي يشهدها العصر مع تنامي اقتصاديات المعرفة و تحديات العولمة.

غير أن إصلاح التعليم يحتاج إلى نظرة شمولية تهتم بكافة الجوانب والمجالات، نظرة تتجاوز المقاربات التجزيئية و الحلول الترقيعية و

تتعدى البعد الكمي. فالإصلاح يجب أن يكون شموليا و مبنيا على النوعية و الجودة في مختلف مكونات المنظومة التربوية. لهذا اختارت بعض الدول الرائدة في مجال التعليم اعتماد نظام الجودة في إصلاح منظوماتها التربوية، نظام أبان عن نجاعته و فعاليته في تحقيق النتائج المرجوة.

مفهوم الجودة :

الجودة هي نظام إداري يرتكز على مجموعة من القيم و يعتمد على توظيف البيانات و المعلومات الخاصة بالعاملين قصد استثمار مؤهلاتهم و قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي قصد تحقيق التحسن المستمر للمؤسسة.

وتشير الجودة في المجال التربوي إلى مجموعة من المعايير و الإجراءات يهدف تنفيذها إلى التحسين المستمر في المنتج التعليمي، وتشير كذلك إلى المواصفات و الخصائص المتوقعة في هذا المنتج و في العمليات و الأنشطة التي تتحقق من خلالها تلك المواصفات مع توفر أدوات و أساليب متكاملة تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق نتائج مرضية .

ويعرف بعض المهتمين الجودة في التعليم بأنها " ما يجعل التعليم متعة وبهجة "، وبطبيعة الحال فإن البهجة والمتعة أمران متغيران أو قابلان للتغير. أي أن الجودة في التعليم هي مجمل السمات والخصائص التي

تتعلق بالخدمة التعليمية، وهي تستطيع أن تفي باحتياجات الطلاب، كما تجعل عملية التدريس عملية مفرحة وذات بهجة. أو هي جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين في مجال التعليم لرفع وتحسين جودة المنتج التعليمي بما يتناسب مع رغبات المستفيد ومع قدرات وسمات وخصائص وحدة المنتج التعليمي .

وبما أن المستفيدين من عملية التربية والتعليم كثر، والعوامل المتداخلة كثيرة، كما أن العاملين في مجال التعليم كثر، فإنه من الممكن أن نعتمد التعريف الإجرائي التالي للجودة :

" الجودة في التعليم عبارة عن نظام شامل متكامل يتناول جوانب النظام التعليمي المختلفة من المدخلات والعمليات والمخرجات من أجل تحسين منتجاتها."



معايير الجودة في التعليم

هناك العديد من المعايير التي يتم استخدامها في مجال الجودة في التعليم، ومنها :

1. معايير مرتبطة بالطالب : من حيث الانتقاء ، ونسبة عدد الطلاب إلى المعلمين ومتوسط الكلفة والخدمات التي تقدم له
2. معايير مرتبطة بالمعلمين : "من حيث حجم الهيئة التدريسية وكفايتهم "ومدى مساهمة المعلمين في خدمة المجتمع واحترام المعلمين لطلابهم .

3. معايير مرتبطة بالمناهج الدراسية : *من حيث أصالة المناهج وجودة مستواها ومحتواها والطريقة والوسائل التعليمية .
4. معايير مرتبطة بالإدارة المدرسية : *من حيث التزام القيادات التعليمية بالجودة والعلاقات الإنسانية الجيدة واختيار الإداريين وتدريبهم
5. معايير مرتبطة بالإدارة التعليمية : *من حيث التزام القيادات التعليمية بالجودة وتفويض السلطات اللامركزية
6. معايير مرتبطة بالإمكانات المادية : *من حيث مرونة المبنى المدرسي وقدرته على تحقيق الأهداف ومدى استفادة الطلاب من المكتبة الأجهزة والأدوات وحجم الاعتمادات المالية
7. معايير مرتبطة بالعلاقة بين المدرسة والمجتمع* : من حيث مدى وفاء المدرسة باحتياجات المجتمع المحيط والمشاركة في حل مشكلاته.



أهمية الجودة في التعليم

تتمثل أهمية الجودة في التعليم في عدة فوائد تستلزمها طبيعة العصر وما شهده من تغيرات بما في ذلك :

- تحسين نوعية الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة باستمرار مما يزيد من دافعيتهم نحو التعلم والاكتساب المعرفي
- رفع مستوى الأداء عند العاملين في المدرسة
- تخفيض تكاليف الخدمة التعليمية من خلال تطبيق نظام الجودة في الانفاق والعمليات أو طريقة تقديم الخدمة

- زيادة قدرة المؤسسة التعليمية على منافسة غيرها من المؤسسات
- تحسين طرائق التدريس وتطويرها
- توفير القدرة على الابداع لدى جميع العاملين في المؤسسة
- تقليل الأخطاء أو منع حدوثها في العملية التعليمية
- تطوير المهارات القيادية والإدارية لقيادة المؤسسة التعليمية
- تحقيق إنتاجية عالية
- تؤدي إلى تكوين أنظمة لتحقيق أداء جيد في جميع مجالات عمل المؤسسة التعليمية
- تحدد بوضوح مسؤولية الأفراد والأقسام في المؤسسة التعليمية
- تسهم في رفع أداء العاملين والطلبة
- تؤدي إلى الترابط والتكامل بين المشرفين والعاملين في المؤسسة التعليمية
- تؤدي إلى خلق بيئة تدعم التطوير المستمر والمحافظة عليه
- تسهم في زيادة نسبة تحقيق الأهداف .



ظهور مفهوم الجودة :

ظهر مفهوم الجودة QUALITY في ثمانينات القرن الماضي في الولايات المتحدة الأمريكية مع ارتفاع وتيرة التنافس الاقتصادي العالمي و غزو الصناعة اليابانية للأسواق العالمية. فالجودة مفهوم مقاولاتي بالأساس، يرتبط بالإنتاجية و المردودية و انتقل إلى مجال التعليم على اعتبار أن المؤسسة التعليمية هي مؤسسة لإنتاج الكفاءات و

الخبرات القادرة على الابتكار و الإبداع و اللذان بدونهما لا يمكن للمقاولات الصناعية أن تطور إنتاجها و تحسن من منتوجها.

وحدة قياس الجودة ادارة ههـــــيا التعليـميـة

أنشطة وحدة قياس الجودة

أنشطة الوحدة منذ بدء العمل فى 2007وحتى تاريخه عام 2023

الجودة هى الضمير

الرؤية

رؤيـــــــتنا

نسعى الى اتاحة الفرصة لجميع مدارس الادارة للارتقاء بجودة التعليم بها،والعمل على تطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع فى مخرجاته فى ظل المعايير القياسية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوى .



رســـــــالتنا

* نشر الوعى الثقافى بعملية الجودة الشاملة والاعتماد التربوى
* الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر.
* كسب ثقة المجتمع فى مخرجات العملية التعليمية لتحقيق الميزة التنافسية محليا وعالميا .
*دعم القدرات الذاتية لمدارس الادارة للقيام بالتقويم الذاتى .
* أن يعمل فريق العمل بالمكتب بأسلوب الأسرة الواحدة والتعاون المستمر.
* قيام العاملين بالمكتب بوضع الخطط التنفيذية واتخاذ القرارت المناسبة حتى يتحقق التنظيم والاستقرار فى العمل تمشيا مع السياسة العامة للدولة .



تبعية وحدة قياس الجودة

وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجي والجودة تتبع السيد مديرعام الادارة فى المتابعة؛حيث أنه هو الوحيد الذى من حقه متابعتها وليس سواه حسب نص القرار الوزارى رقم 138الصادر فى عام 2012 .



اختصاصات الوحدة

أولا:

اختصاصاتها: تقديم الدعم الفنى اللازم لجميع مدارس الادارة ولجميع المراحل على اختلاف أنواعها ، متابعة زيارات جميع المتابعين من الوزارة والمديرية والادارة التعليمية والجهات الخارجية من غير وزارة التربية والتعليم للمدارس (هيئة ضمان الجودة)وزيارات التوجيه الفنى وعمل تحليل لها ومتابعة تنفيذ مابها من سلبيات ، وتقديم الدعم اللازم لأجهزة التوجيه الفنى بالادارة ، وكتابة التقرير الفترى المفصل عن حالة التعليم بالادارة عقب نهاية كل فصل دراسى لجميع المدارس على مستوى الادارة يشمل الايجابيات والسلبيات والفرص والتهديدات من حيث مستوى المتعلمين والمعلمين وحالة المبانى والتجهيزات ومدى كفاية كل منها ومدى تفعيل القرارات الوزارية والكتب الدورية والنشرات والمكاتبات التى

ترد للمؤسسة ودور وحدة التدريب (وحدة التنمية البشرية) فى المدارس وتقييم البرامج التى يتم تقديمها لجميع العاملين بالمدرسة بدءا من العامل ومرورا بالاداريين ومشرفى النشاط والأخصائيين والمعلمين ومدير المدرسة ونائبه ، وتقديم الدعم اللازم لكل هؤلاء ورفع هذا التقرير الى السيد وكيل أول الوزارة مرفق به الحلول المقترحة والخطط البديلة لحل المشكلات وعلاج السلبيات الى جانب تدريب جميع المعلمين على كيفية التخطيط للدرس مشتملا على العنوان والأهداف الاجرائية وكيفية صياغتها مع الالتزام بالمستويات الست لكل هدف اجرائى والاستراتيجيات المستخدمة والتنويع فيها لمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب والوسائل المعينة والأنشطة المناسبة والقضايا المتضمنة والمحتوى والتقييم ، وكيفية اعداد الاختبار الجيد المطابق للمواصفات مع الالتزام بالوزن النسبى للأسئلة ومواصفات الورقة الامتحانية وكيفية قياس الجانب المعرفى

والنفس حركى والوجدانى باستخدام أدوات قياس متنوعة،وكيفية اعداد ادوات التقييم الذاتى وأنواعها وطريقة التطبيق الفعلى وتحديد الفجوات(الواقع والمأمول)،وعمل خطط التحسين والمتابعة والضمان .

نبذة عن ملف التقدم

بالنسبة لملف التقدم

ثانيا: شرح وتفسير مكونات ملف التتقدم لهيئة الاعتماد وكيفية استيفاء البيانات الأساسية للمؤسسة وكيفية حساب نسب النجاح طبقا لـ 65 ٪ ونسب الغياب والتسرب والانقطاع ونسب المعلمين والأخصائيين والنوعيات الأخرى
للمتعلمين ومتوسط الكثافة ومدى كفاية الحمامات وغرف الأنشطة وتوظيف هذه
البيانات لصالح المؤسسة وتحديد ما اذا كانت المؤسسة جاذبة أم طاردة للطلاب من خلال التحويلات من والى المؤسسة وايضا استمارة الأمن والسلامة وتفعيل خطط الأمن والسلامة وكيفية مواجهة الأزمات والكوارث . وتقديم الدعم اللازم للاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين وتحديد أنواع المشكلات التى يحتمل حدوثها من طلاب كل مرحلة دراسية من مرحلة رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية والاعدادية والثانوية بمختلف أنواعها .
رعاية الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة والمتأخرين دراسيا ورعاية المتفوقين من الطلاب ومدى تطبيق القرار الوزارى(252) الخاص بالدمج فى المدارس الابتدائية وتطبيق مبدأ الثواب والعقاب فى المدارس للمعلمين والمتعلمين حسب القرارات الوزارية المنظمة للعمل والقرار الوزارى الخاص بحفظ النظام والانضباط داخل المدارس رقم (179).

وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجى والجودة معنية بمتابعة ما سبق بعالية .

نتج عن هذا المجهود الذى تقوم به الوحدة مايلى :

المدارس الحاصة على الأعتماد موضحة بالجدول التالى:

م	اسم المؤسسة	حالة المؤسسة			
		اعتماد	عدد مرات الاعتماد	ارجاء	عدم اعتماد
1	مهدية الاعدادية بنات	✓	2	---	---
2	الشهيد الابتدائية الجديدة بالمهدية	✓	2	---	---
3	مهدية الابتدائية الجديدة	✓	1	---	---
4	روضة الشهيد الجديدة بالمهدية	✓	2	---	---
5	روضة الزرزمون	✓	2	---	---
6	مجمع اللغات المرحلة الاعدادية	✓	1	---	--
7	مجمع اللغات المرحلة الابتدائية	✓	2	---	--
8	روضة مجمع اللغات	✓	3	---	---
9	فتحى محرم المرحلة الابتدائية	✓	1	---	---
10	روضة مدرسة فتحى محرم	✓	2	---	---
11	مدرسة الجلاء الابتدائية بهها	✓	1	---	---
12	روضة مدرسة الجلاء بهها	✓	3	---	---
13	رفاعة الطهطاوى الابتدائية بهها	---	---	---	✓
14	الثانوية العسكرية بهها	✓	1	---	---
15	حلمى مرسى الابتدائية	✓	1	---	---
16	روضة حلمى مرسى	✓	2	---	---
17	شرشيمة الابتدائية	---	---	---	✓
18	روضة السلامون	---	3	---	---
19	أولاد عطية الشرقى	---	---	---	✓
20	الشهيد ناجى حسن الثانوية	---	---	---	✓
ملحوظة: اجمالى عدد مرات الاعتماد (29)					

إعداد/ السيد المعداوى

وجارى اعداد وتجهيز عدد(3) مدارس جدد للاعتماد مع الأخذ فى الاعتبار أن نسبة المدارس المعتمدة بالادارة متماثلة مع النسبة العامة للمحافظة والوزارة بل
تزيد قليلا عنها .وقد اجرينا تقييم ذاتى لجميع مدارس الادارة وتم تصنيف المدارس الى اربعة مستويات(أ ، ب ، ج ، د) وتم تحديد المدارس المدعومة وارسالها للمديرية لكى ترسلها للوزارة لبدء تقديم الدعم اللازم لها بمعرفة فريق الجودة بالادارة وجارى الاعداد لذلك .

وجدير بالذكر أن روضة حلمي مرسى ٣ مرات اعتماد و مدرسة الشهيد عبدالفتاح عبد الحميد محمد اعتماد عام ٢٠٢٣ وروضة الشهيد عبد الفتاح عبد الحميد محمد اعتماد عام ٢٠٢٢ وروضة الجلاء بصبيح اعتماد عام ٢٠٢٣ وروضة الشبراوين اعتماد للمرة التانية عام ٢٠٣٢م



الأنشطة التى قامت الوحدة بها مع التوجيهات الفنية

بالنسبة لجهاز التوجية الفنى بالادارة

ثالثا:

تم عمل ورش عمل وتدريبات لجميع المتابعين ورؤساء الاقسام ومقررى المواد بالادارة على الأتى:

شرح وتفسير وتوضيح القانون رقم 82 لسنة 2006ولائحته التنفيذية الصادرة عام 2007 والخاص بانشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوى والذى يتضمن تبعية هيئة ضمان الجودة والاعتماد التربوى لرئاسة مجلس الوزراء وليس لوزارةالتربية

والتعليم لكى تكون حكما عدلا بين وزارة التربية والتعليم وبين المدارس فى اعتماد المدارس من عدمه .

شرح واف لمجالات الجودة ومعنى المجال والمعيار والمؤشر والممارسة، وشرح وتفسير معنى الجودة وكيفية التطبيق على أرض الواقع ، وتحديد المجالات الحاكمة فى الاعتماد، والفرق بين الاعتماد والجودة ، وتحديد دور كل فرد من أفراد المؤسسة من العامل حتى مدير المدرسة، ودور جهاز التوجيه الفنى بالادارة وقسم المتابعة بالادارة فى ذلك .

تم عمل ورش عمل لأجهزة التوجيه الفنى وجهاز متابعة الادارة على : خريطة المنهج ومكوناتها وكيفية صياغتها وفائدتها بالنسبة للمعلم والطالب وولى الأمر وادارة المدرسة .

تم التدريب على الوزن النسبى للورقة الامتحانية ومواصفاتها .

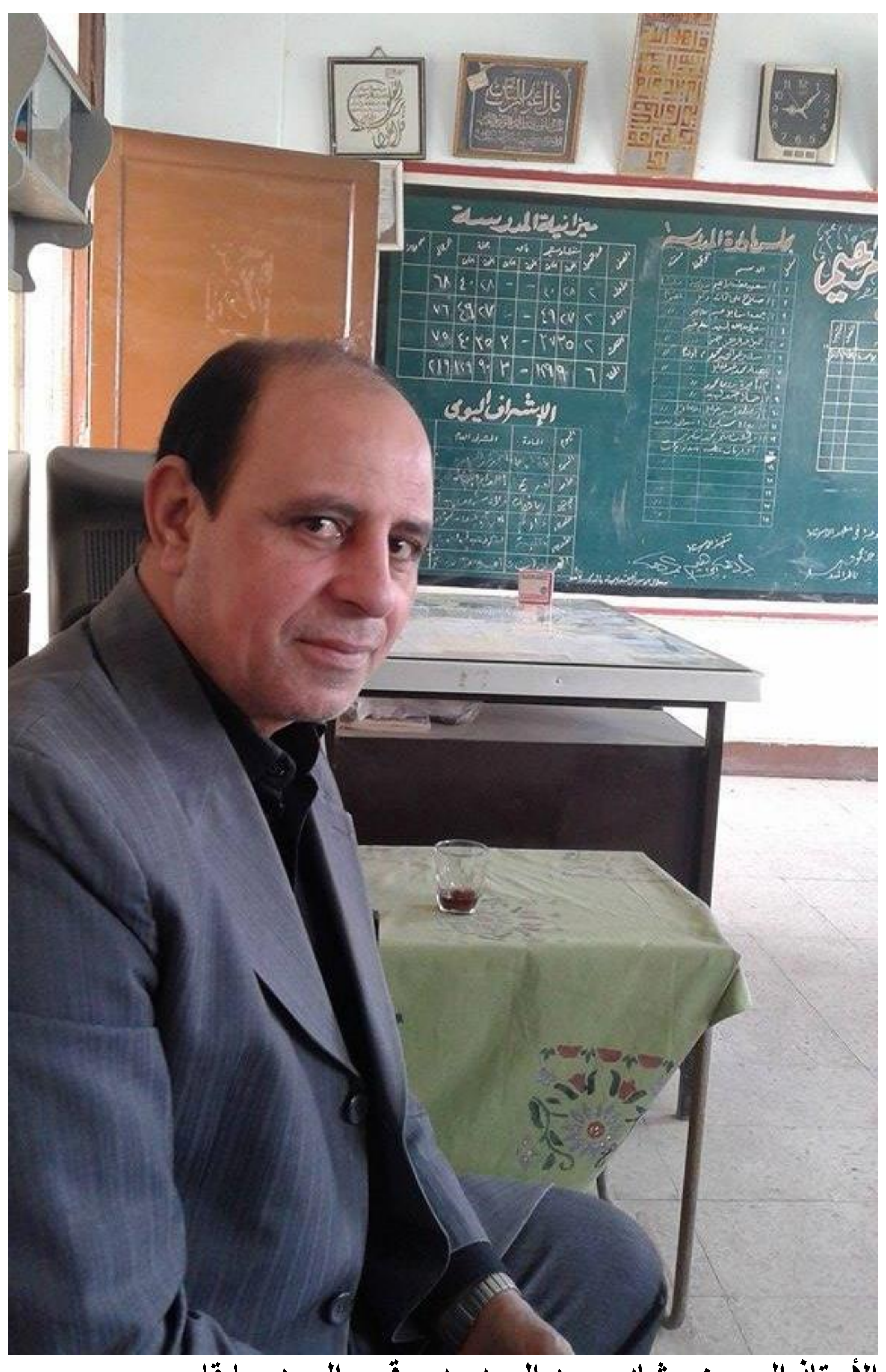
وتم تدريبهم أيضا على أليات المتابعة الفعالة وأنواع السجلات التى يتم متابعتها ومدى تفعيلها وانعكاساتها على العملية التعليمية ومخرجاتها .

هذه نبذة مختصرة عن بعض أعمال مكتب الجودة بالادارة وتوضيح علاقته بالمدارس وكل أجهزة التوجيه الفنى بالادارة والمديرية والوزارة والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوى والمجتمع .

والله من وراء القصد وهو يهدى السبيل

اعداد :رئيس قسم الجودة بالادارة





الأستاذ الحسين رشاد محمد السيد مدير قسم الجود سابقا





الأستاذ الحسين رشاد محمد السيد مدير قسم الجودة سابقا وهو يلقى محاضرة



الأستاذ الحسين رشاد محمد السيد مدير قسم الجودة سابقا وهو يلقى محاضرة والدكتورة صباح خاطر والأستاذ نجلاء الفحام وكيل الإدارة والأستاذ غريب الدهشان مدير مرحلة التعليم الإبتدائى



الأستاذ الحسين رشاد محمد السيد مدير قسم الجودة سابقا وهو يلقى محاضرة والدكتورة صباح خاطر والدكتورة إيمان عبد العزيز   والأستاذ محمد منصور

إعداد/ السيد المعداوى





الدكتور محمد العدوى ووكيل وزارة التربية والتعليم بالشرقية المهندس محمد الرشيدى

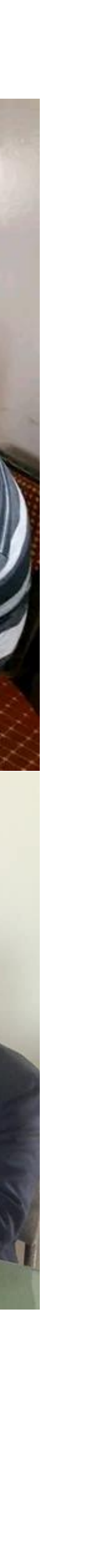


نقابة المعلمين
اللجنة النقابية للمعلمين بههيا
المعلم المثالي
٢٠١٦
فاطمه سليم احمد سليم
شهادة تقدير
نقابة المعلمين
بالشرقية
يسعد نقابة المعلمين بالشرقية أن تتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير
للأستاذ / فاطمة سليم احمد سليم
وذلك بمناسبة / تكريمها " المعلم المثالي "
للعام ٢٠
أمين الصندوق
أمين عام النقابة
نقيب المعلمين
أحمد سرحان
محمد خاطر





الأستاذ محمد منصور





الدكتور محمد العدوى مدير إدارة الجودة بالمديرية على اليمين



الدكتورة ايمان عبد العزيز والدكتورة صباح خاطر




Don't work hard, work Intelligent
لا تعمل بجد، اعمل بذكاء





الأستاذة عبير صديق



الأستاذ الحسين رشاد مدير قسم الجودة والدكتورة إيمان عبد العزيز تلقى محاضرة فى أحد التدريبات


حارب الأنفلونزا
تأكد من تغطية فمك وأنفك أثناء
السعال أو العطس



الأستاذة فاطمة سليم رئيس قسم الجودة حاليا





الدكتورة نورهان السيد ابو الخير











شهادة

تشهد الإدارة المركزية لمركز إعداد القيادات التربوية بأن

الأستاذ/ة

فاطمة سليم احمدسليم

قد شارك بالبرنامج التدريبى

مهارات القيادة و الإدارة الحديثة

عبر منصة التعليم عن بعد

يونيو ٢٠٢١

رئيس الإدارة المركزية لمركز إعداد القيادات التربوية









تشهد الأكاديمية المهنية للمعلمين بأن السيد /

فاطمه سليم احمد سليم سليمان

محـافـظــة: الشرقية   إدارة : ههيا   الرقـم القـومـي:٢٨١٠١١٢١٩٠٠٤٦٣

قد اجتاز برنامجي (الدمج التعليمي - IT) لفئة الموجهين والمنفذة بالتعاون بين وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للعام ٢٠٢٣/٢٠٢٢

مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين

أ.د / زيـنـب خـلـيفة

كـود الشـهـادة : we١٥٧٠٠

جمهورية مصر العربية
وزارة الدفاع
أكاديمية ناصر العسكرية للدراسات العليا



شهـــادة

تشهد أكاديمية ناصر العسكرية للدراسات العليا

بأن الاستاذة / فاطمة سليم احمد سليم

إلتحق بالدورة التثقيفية للدراسات الإستراتيجية والأمن القومى رقم (٧٠)

لصالح الإتحاد المحلى لنقابات الجيزة

المنعقدة بكلية الدفاع الوطنى

فى المدة من ٢٠٢٣/١/١٥ إلى ٢٠٢٣/١/٢٥

وقد اجتاز الدراسات المنهجية للدورة بنجاح

القاهرة فى ٣ رجب سنة ١٤٤٤ هجرية الموافق ٢٥ يناير سنة ٢٠٢٣ ميلادية

التوقيع/
لواء دكتور / محمد الدسوقى سيد الأهل
مدير كلية الدفاع الوطنى

التوقيع /
لواء أ.ح / أشرف محمد فارس
مدير أكاديمية ناصر العسكرية للدراسات العليا

إعداد/ السيد المعداوى



AUT

الاتحاد العربى للتدريب وتنمية الموارد البشرية

Arab Union for Training

and Human Resources Development





This is to certify that

Fatma Selem Ahmed Selem

Has successfully completed the Arab Union for Training and Human Resources Development program and passed the final examination in the field of:

Training of the Trainers (TOT)

The Board of The Arab Union for Training and Human Resources Development and a member of The Arab African European Youth Group for Human Resources Development and Training, Hereby Confers upon Him

Grade: Very Good

Total Diploma: (60 H) Issued in Egypt on: 18 / 9 / 2020

National ID: 28101121900463 NO: AUT 3416

To Confirm Certificate Visit: www.trainwithaut.com

President of the Federation



Dr . Abd El Aal Marouf









No.: AUT 3416



AUT

الاتحاد العربي للتدريب وتنمية الموارد البشرية

Arab Union for Training

and Human Resources Development





Certificate

This is to certify that

Fatma Selem Ahmed Selem

Has successfully completed the Arab Union for Training and Human Resources Development program and passed the final examination in the field of:

Certified Trainer

Has granted a License to Practice the Profession of Training within the Arab Union for Training and Human Resources Development Trainers.

The Board of The Arab Union for Training and Human Resources Development which is a member of The Arab African European Youth Group for Human Resources Development and Training, Hereby Confers upon Him .

Grade: Very Good

Total Diploma: (20 H) Issued in Egypt on: 23 / 9 / 2020

National ID: 28101121900463 NO: AUT 1530

To Confirm Certificate Visit: www.trainwithaut.com

The general Union President of the AUT



Dr . Abd El Aal Marouf

No.: AUT 1530

إعداد/ السيد المعداوى



الأستاذ محمد محمد عبد الحميد



السيرة الذاتية

الاســـــم : محمد محمد عبد الحميد محمد حسين .

تاريخ الميلاد : ١٣/٩/١٩٥٤ .

العنـــوان : جمهورية مصر العربية- محافظة الشرقية- مركز ههيا ههيا _قريق حوض نجيح .

المؤهـــل : دبلوم معلمين١٩٧٥ + ليسانس آداب وتربية ١٩٩٠ .

الدورات الحاصل : دورة فى تنمية الادارة الاشرافية من مركز التدريب الادارى + دورة الجودةوالاعتماد التربوى من مدرية التربية والتعليم +دورة فى اعدادمعلمى اللغة العربية على الكتب المطورةمن مركز تطوير المناهج +دورة عن منظومة التقويم التربوى+دورة عن التقويم الذاتى .

الجنسيـــة : مصري .

الحالة الاجتماعية : متزوج +٤.

رقم التليفون : ٠٥٥٢٦٩٨٤١ & ٠١٦٠٠٥٥٨٦٩٣.

الوظيفة : معلم خبير .

سنوات الخبرة : ٣٤ عام .

القطاع : القطاع الحكومى وزارة التربية و التعليم

البريد الإلكتروني : moohameed٢٠٠٩@ yahoo.com

نقابة المعلمين

الأستاذ : محمد محمد عبدالحميد محمد

رقم القيد : ٤٦٩٧٨٦

مدير عام

الجهة : ههيا / الشرقية

رقم العضوية : ٢٦٤٠١٢

تحريراً فى : ٨/ ٦/ ٢٠١٠

الأمين العام

دكتور محمد كمال سليمان



الأستاذ محمد الشحات عبدالرحمن عبدالعال على

- تاريخ ميلاد 9 يونيه 1955م (1955/6/9م)

المؤهلات الدراسية :-

- بكالوريوس علوم وتربية قسم رياضيات مايو 1977 ميلادى
- تقدير عام جيد جدا
- تاريخ التعيين 1977/9/1 م

التدرج الوظيفى :-

- تم تعيينه كمدرساعدادى رياضيات بمدرسة أكياد الاعدادية الثانوية التابعة لإدارة فاقوس التعليمية وظل يعمل بها لمدة أربع سنوات من 1977 الى 1981 م
- عند ترقيته الى مدرس ثانوى تم نقله إلى مدرسة شرشيمة الإعدادية 1981م
- عمل بعد ذلك في مدرسة ههيا التجارية بادارة ههيا التعليمية
- عمل بعد ذلك في مدرسة الزهراء الثانوية للبنات حيث تم فصل البنين عن البنات فى مدرسة ههيا

الثانوية المشتركة في مدرسة جديدة سميت بمدرسة الزهراء الثانوية بنات عام 1982 م تقريبا

- **عمل مدرسا أول بمدرسة الزهراء لمادة الرياضيات**
- **عمل وكيل ثانوي بمدرسة ههيا الثانوية للبنين**
- **عمل رئيس قسم بالتعليم الاعدادي إدارة أبو كبير التعليمية عام 2003م**
- **تم نقله الى رئيس قسم اعدادي في إدارة كفر صقر التعليمية عام 2004م**
- **نقل الى إدارة ههيا التعليمية وعمل كرئيس قسم للتعليم الثانوي عام 2005م وحتى 2007 م وكان الأستاذ الجوهري محمد الجوهري يعمل في ذلك الوقت كمدير المرحلة الثانوية**
- **عمل الأستاذ محمد الشحات عبد الرحمن عبد العال رئيس قسم الجودة ن 2007 م وحتى عام 2015 م**
- **تم إحالته الى المعاش في 9 يونيه 2015م**





شهادة تقدير

يسر وحدة قياس الجودة منح هذه الشهادة للأستاذ الفاضل

محمد الشحات عبد الرحمن

مدير مكتب الجودة بإدارة الهيا التعليمية . تقديراً لجهوده التى بذلت

فى خدمة العملية التعليمية متمنين لسيادته دوام الصحة والعافية

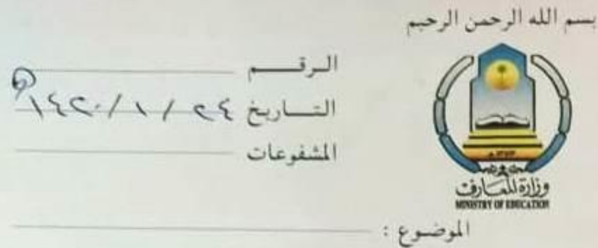
مع تحيات أعضاء مكتب الجودة

دكتور

رمضان علي رمضان

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
الشؤون الاداريه والماليه
الموظفين/المتعاقدين



الرقم
التاريخ ٢٤ / ١ / ١٤٢٠
المشفوعات
الموضوع :

((شهادة خدمة))

الاسم	الجنسية	الوظيفه	بداية الخدمه	نهاية الخدمه
محمد الشحات عبدالرحمن عبدالعال	مصرى	مدرس	١٤١٥/٥/٢٩هـ	١٤٢٠/٤/٢٦هـ

سبب انتهاء العقد	تقارير الكفاية عن آخر سنة عملها	رأي الوزاره في اعادة التعاقد معه مرة أخرى
بناء على طلبه	ممتاز	لامانع من التعاقد معه مرة أخرى

تشهد ادارة التعليم بمحافظة عنيزة بأن المتعاقد الموضح اسمه وبياناته اعلاه كان متعاقداً لديها وانتهت خدمته للسبب المشار اليه أعلاه واثباتاً لخدماته بالوزارة منح هذه الشهادة .

والله الموفق

الموظف المختص	رئيس قسم الموظفين	مدير الشؤون الاداريه والماليه	مدير التعليم بمحافظة عنيزة
محمد بن حبيب الحبيب	عبدالله بن سليمان العليان	عبدالعزيز بن منصور الصريخ	عبدالرحمن بن عبدالعزيز المنصور

الختم الرسمي

المملكة العربية السعودية / وزارة المعارف ادارة التعليم بمحافظة عنيزة الموظفين / المتعاقدين

سنترال الإدارة : ٠٦/٣٦٤١٠٤٢ فاكس ٠٦/٣٦٤٢٠٨٠ تلكس عربي ٣٠٣١٣٣ إس . جي - Telx. 303133 S.J

د ايهاب فارس محمد طعيمة







ادارة ههيا التعليمية

وحدة قياس الجودة

بيان بأسماء الفريق

م	الاسم	العمل	المؤهل الدراسى وتاريخه	التدريبات الخاصة
1	محمد الشحات عبد الرحمن عبد العال رئيس قسم وحدة قياس الجودة (رقم 1) وفريق ضمان الجودة حتى عام 2015	رئيس القسم	بكالوريوس علوم وتربية77	تدريب برنامج تطوير التعليم بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة
2	محمد محمد عبد الحميد حسين رئيس فريق الدعم الفنى بالادارة	عضو	ليسانس أداب وتربية	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة +تدريب بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية برنامج تطوير التعليم+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة
3	محمد محمد منصور السيد	عضو	ليسانس أداب وتربية لغة عربية	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة +تدريب بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية برنامج تطوير التعليم+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة
4	الحسين رشاد محمد السيد رئيس قسم وحدة قياس الجودة رقم(2)حتى عام 2021	عضو	ليسانس أداب وتربية	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة ورئيس فريق بالهيأة. تدريب بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية برنامج تطوير التعليم+ تدريب مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة +دورة tot+دورة تنمية بشرية +دورة مراجع متقدمة+دورة تسويق اجتماعى من هيئة اميدست بالمهندسين+دورة مراجع مكثفة+تدريب القيادات العليا ببور سعيد.
5 6	د.داليا السيد أحمد حفنى رئيس قسم وحدة قياس الجودة بأمر تكليف لمدة شهر عام 2016	عضو	بكالوريوس اقتصاد منزلى + دكتوراه 2009	المجمع التعليمى بالاسماعيلية+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة+ مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة.
7	د.محمد عبد الحليم محمد غنيم	عضو	ليسانس آداب وتربية 85 +دكتوراه	مراجع خارجى ورئيس فريق بهيئة ضمان الجودة .+دورة المراجعة الخارجية +عضو بالمركز القومى للامتحانات+تدريب القيادات العليا
8	محمد ابراهيم محمود رضوان	عضو	بكالوريوس علوم وتربية	دورة تسويق اجتماعى من هيئة اميدست

إعداد/ السيد المعداوى

				بالمهندسين +تدريب بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية برنامج تطوير التعليم+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة
9	أمير سمير عبد السيد	عضو	*ليسانس أداب وتربية*	*مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة +تدريب بالمجمع التعليمى بالاسماعيلية برنامج تطوير التعليم+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة*
10	احمد محمد الشافعي	عضو	*اداب وتربية*	*برنامج تطوير التعليم بالمديرية*
11	فاطمة سليم احمد رئيس قسم وحدة قياس الجودة(3) من عام 2021 حتى الأن	عضو	*ليسانس أداب وتربية*	*مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة برنامج تطوير التعليم+برامج التطوير داخل المحافظة*
12	ايمان عبد العزيز احمد	عضو	*دكتوراه فى التربية الفنية*	*برامج التطوير داخل المحافظة*
13	صباح محمد احمد خاطر	عضو	دكتوراه فى المناهج وطرق التدريس	برامج التطوير داخل المحافظة
14	عبير السيد صديق	عضو	بك تربية فنية ودبلومة فى التربية الخاصة .	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة والعديد من الدورات
15	نورهان السيد ابوالخير	عضو	تربية نوعية موسيقى+ ماجستير فى الجودة	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة
16	سالم السيد أحمد سالم	عضو	بكالوريوس علوم وتربية86+ دبلوم خاص2007	المجمع التعليمى بالاسماعيلية+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة+ مراجع خارجي
17	السيد أحمد الهادى عبد الرحمن الحصين	عضو	دبلوم صنايع 87 +بكالوريوس تربية مجال صناعى 2001	مراجع خارجى بهيئة ضمان الجودة.+المجمع التعليمى بالاسماعيلية+مجمع الصيادين بالمديرية+برامج التطوير داخل المحافظة+
18	عطا محمد عطا منصور	كاتب	دبلوم تجارة	تدريبات الأمن والسلامة المهنية. كاتب اول
19	ربيع عبد الله محمد	كاتب	دبلوم تجارة	تدريبات الأمن والسلامة المهنية .كاتب اول
20	نادية	كاتب	دبلوم تجارة	تدريبات الامن والسلامة. كاتب اول
20	محمد سعيد الصاوى	عامل	اعدادية عامة	تدريبات الأمن والسلامة المهنية
21	فاطمة بهاء محمد	معلمة رياض اطفال.	معلمة رياض اطفال.	
22	د ايهاب فارس محمد طعيمة	كبير معلمين	حاسب الى	مراجع خارجي بهيئة ضمان الجودة دكتور.صحة نفسية"جلسات.أدوات.تخاطب" تعليم.تدريب.كتب.مراجع.باحثين"ماجستير ودكتوراة"



معوقات تطبيق الجودة فى مدارسنا

المعوقات المتعلقة بالإعلام

1. عدم التسويق الجيد لفكرة الجودة والاعتماد والفائدة التى سوف تعود على جميع المعنيين بالأمر.
2. التشكيك من بعض وسائل الأعلام فى إمكانية إصلاح التعليم وإظهار المعلمين والمتعلمين بصورة سيئة وعدم نشر ثقافة احترام العلم والمعلمين.
3. عدم التعبئة الإعلامية لنشر ثقافة الجودة فى المجتمع ومتابعة دور الهيئة القوميةلضمان جودة التعليم والاعتماد كما يجب..
4. إعلام السموات المفتوحة الفاسد فى ظل غياب الإعلام الوطنى.
5. ضعف التسويق للخطة الاستراتيجية للوزارة.

المعوقات المتعلقة بعلاقة المدرسة بالمجتمع

1. قلة حضور أولياء الأمور لمجالس الآباء والأمناء والمعلمين.
2. ضعف دعم أولياء الأمور للبرامج والأنشطة المدرسية.
3. ضعف مشاركة القطاع الخاص في برامج المدرسة.
4. عدم تعاون أفراد المجتمع في تعزيز فكرة الجودة.
5. أولياء الأمور ينشغلون بمتابعة درجات أبنائهم فقط دون الاهتمام بالأنشطة.
6. شك المجتمع كالعادة فى برامج الإصلاح والتطوير التي لم تأتِ بنتائج مرجوة
7. ثقافة عدم الاقتناع واللامبالاة ومقاومة التغيير ورفض الجديد والفكرة السائدة " هوأنت هتغير الكون "

8. أولياء الأمور تربوا على شكل من التعليم الخاطئ الذي زرع بداخل كل مصري كم منالخوف.
9. البيئة المحيطة بالمدرسة لها دور سلبي و المجتمع عازف عن المشاركة المجتمعيةالفعالة مع المؤسسة التعليمية.
10. انعدام التفاعل والتواصل بين المدرسة والأسرة ما عدا فى حالات عقاب المعلم للمتعلم تجد ولى الأمر يحضر للمدرسة ليس للمشاركة بالمال أو الجهد أو الرأي وإنما للتهديدوالوعيد وأحياناً لضرب المعلم و إهانته..
11. ضعف التواصل بين المجتمع المحلي (الجمعيات الأهلية والمؤسسات الخدمية) والمدارس.
12. ضعف دور الأنشطة الإثرائية المختلفة من المسابقات والزيارات المتبادلة بين المدارسلنقل الخبرات وبين مؤسسات المجتمع المختلفة.
13. قلة اهتمام أولياء الأمور بأبنائهم.
14. عدم قيام مجلس الأمناء بالدور الملقى على عاتقه.
15. قلة استجابة أولياء الأمور لاستدعاءات المدرسة.
16. قلة مساهمة وإقبال أولياء الأمور والمجتمع المحلي في الأنشطة التي تقيمها المدرسة.

المعوقات المتعلقة بالإدارة التعليمية

8. عدم وجود رؤية واضحة للإدارة التعليمية.
9. بعض القيادات فى الإدارات غير متفهمة للتغيير.
10. ضعف نظام التشجيع وحوافز العمل الفعال.
11. ضعف في ممارسة منهجية قيادة التغيير والتحول المؤسسي.
12. كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير الإدارة وعدم توفر الوقت الكافي لديه لإنجاز جميعالأعمال.
13. البطء في تلبية احتياجات المدارس من المعلمين والعمال ووظائف أمناء المعاملوالأخصائيين...

14. عدم إلمام معظم المديرين بالمستجدات في علم الإدارة.
15. عدم توفر البيانات الأساسية الصحيحة اللازمة لإعداد الخطط.
16. غلبة الطابع الروتيني عند إنجاز المعاملات الإدارية.
17. إلزام المدارس بالتقيد الحرفي بالنظم والتعليمات.
18. عدم التزام الإدارة العليا بتبني ثقافة الجودة.
19. مقاومة التغيير سواء من العاملين أومن الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإداراتالوسطى.
20. سوء استغلال الموارد المالية.
21. عدم تفويض المسئوليات في الإدارة.
22. التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
23. عدم تفهم السادة مديري الإدارات التعليمية لثقافة الجودة ومدى جديتها وأثرها علىالعملية التعليمية بصفة عامة .....
24. عدم وعى معظم مديري الإدارات التعليمية بمعايير اختيار أعضاء وحدات الدعم الفنيوضمان الجودة بعيداً عن أي مؤثرات كانت واسطة أو محسوبية أو تدخل من السادة ذوى النفوذ فى المجتمع وإعطاء الفرصة ولو لمرة واحدة لأصحاب الكفاءات للعمل وفىاستقرار نفسي ودعم معنوي...
25. غياب التنسيق بين كافة الوظائف والأقسام الموجودة بالإدارات والمديريات التعليمية.
26. معظم القيادات العليا فى الإدارات التعليمية والمديريات لا تمتلك مهارات إدارة التغييرواتخاذ القرار.

المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية

1. عدم الوعي ببرنامج الإصلاح المتمركز على المدرسة.
2. عدم فاعلية نظام الثواب والعقاب فلا يثاب من يجد ويجتهد ويتفانى فى عمله ولايعاقب من يهمل ويتراخى بل غالباً المجتهد يلاقى اللوم والجزاء فى أول خطأ يقع فيه.
3. لا يوجد تقييم فعلى لأداءات العاملين إنما هو تقييم شكلي يتمثل فى التقارير السنويةالتي يحصل فيها الجميع بلا استثناء على امتياز.
4. انعدام الاستقرار التنظيمي داخل المدرسة.
5. غياب التحفيز المعنوي للمعلمين.
6. بعض القيادات لا تشجع المدرسة على ضبط الجودة بها.
7. الغالبية من القيادات لا تقوم بنقل ما تتلقاه من تدريبات إلى المجتمع المدرسي
8. تداخل مرحلتين مختلفتين أو أكثر ببعض المدارس والعمل بنظام فترتين أو أكثر.
9. ضعف كفايات بعض مدير الإدارات العلمية في مجال الجودة.
10. قيادات المدارس من مديرين ونظار ووكلاء معظمهم روتينيون وضعفاء يرفضون كلجديد يديرون المدارس بأسلوب تقليدي تربوا وترعرعوا عليه.
11. قلة الصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة مقابل المسؤوليات الملقاة على عاتقه
12. اللوائح موضوعة على أسس مثالية يصعب تطبيقها واقعيا في المدارس.
13. الاعتقاد السائد بأن المدرسة هي الجهة الوحيدة المسئولة عن تربية الأبناء.
14. كثرة الأعباء الإدارية المطلوب تنفيذها من قبل مدير المدرسة وفريق الجودة

15. وجود خمول في التطبيق من بعض العاملين بالمدرسة.
16. ضعف استخدام الأسلوب العلمي في تحديد مشكلات العمل التربوي.
17. توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.
18. تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
19. المتابعات الداخلية غير جادة ولا تحقق الهدف منها.
20. ضعف الثقافة الصحية داخل المدارس المستهدفة وعدم زيارة أطباء الوحدات المجاورةللمدارس المستهدفة بصفة دورية.
21. معظم قيادات المدارس أقبلت على سن المعاش ولا يوجد لديهم أي حافز للإنجازوالتغيير..

المعوقات المتعلقة بالمتعلمين

1. ضعف دافعية المتعلمين للتعليم والتعلم.
2. تدني رضا المتعلمين عن واقعهم التربوي والتعليمي.
3. زيادة عدد المتعلمين في الفصل الدراسي.
4. ارتفاع معدلات الرسوب والتسرب بين المتعلمين.
5. ازدياد حالات الإحباط لدى المتعلمين.
6. فقدان المتعلمين للثقة فى أنفسهم وفى المنظومة التعليمية كاملة.
7. عدم حب المتعلمين للتعليم وهروبهم إلى الأماكن الترفيهية ومقاهي الانترنت.
8. انتشار الأخلاقيات والسلوكيات الغير حميدة للمتعلمين اجتماعياً ودراسياً " الغش فىالامتحانات. " ....
9. انخفاض الوعي الصحي والثقافة الصحية السليمة.
10. لا يوجد وعي لدى المتعلمين عن وسائل الأمن والسلامة.
11. عدم القدرة على إنتاج الوسائل التعليمية.
12. افتقاد القدوة وغياب النموذج الواجب الاحتذاء به.

13. عدم إبراز وتفعيل دور الاتحادات الطلابية والأنشطة اللاصفية بمعظم المدارس.

المعوقات المتعلقة بالمعلم

1. ضعف إلمام المعلم بأدوات التقويم وأساليبه.
2. ضعف مهارات المعلم في الاتصال الفعال مع المتعلمين.
3. عدم رضا المعلم عن وظيفته التربوية.
4. المدرس يلقى درسه بالطريقة التقليدية ويحاول جيدا أن يتقن فى الإلقاء لإرضاءضميره..
5. معظم المدرسين ليس لديهم وعى بأهمية التنمية المهنية المستدامة.
6. معظم المعلمين يخافون الاختبارات كما حدث فى اختبارات كادر المعلم لأنهم لايطورون أنفسهم ولا يميلون إلى التعلم الذاتي منذ تخرجهم.
7. الأوضاع الاقتصادية لمعظم المعلمين وانشغالهم بمهن أخرى.
8. تخاذل بعض المعلمين ومحاربة الجودة من أجل الدروس الخصوصية.
9. اللجوء إلى استخدام العنف ضد المتعلمين.
10. عدم توافر معلمين ذوى كفاءة للمواد الدراسية المهمة.
11. عدم توافر متخصصين للأنشطة لتنمية المواهب.
12. عدم وجود الدافعية لدى المعلم للتطوير والتغيير إلا بمقابل مادي وحتى بعدما حصلعلى الكادر أصبح حق مكتسب لا داعي لأن يطور أو يغير.
13. مساعدة المتعلمين على الغش فى الامتحانات.

المعوقات المتعلقة بالمقررات الدراسية

1. عدم قدرة المقررات على إكساب المتعلمين مهارة حل المشكلات.
2. قلة التطبيقات العملية والمهارية.
3. قصور المقررات في علاج مشكلات المتعلمين ومتغيرات النمو.
4. ضعف صلة المقررات بواقع الحياة.
5. عدم ملاءمة المقررات الدراسية لسوق العمل.

المعوقات المتعلقة بوحدات ضمان الجودة والدعم الفنى بالإدارات التعليمية

1. ضعف الإيمان بالتغيير من قبل معظم أعضاء وحدات الدعم الفني وضمان الجودةبالإدارات التعليمية.
2. اختيار فرق الدعم الفني والجودة بمعظم الإدارات لم يخضع لمعايير محددة وكان تفرغمعظم الأعضاء بها صورياً.
3. الافتقار لثقافة الجودة لدى المسئولين عن تطبيقها.
4. سلسلة الجودة مقطوعة بين الإدارات والمدارس.
5. عدم فهم متابعي الجودة بمعظم المديريات التعليمية لمهام وأدوار وحدتي ضمان الجودةوالدعم الفني حيث إنهم غير مدربين على ذلك ويتم محاسبة المدارس بأسلوب معوّقللأداء وغير دافع للأمام.
6. تدخل أفراد من خارج الوحدتين في العمل دون وجه حق وهم عناصر هدامة غير بناءةوهم من ذوي المؤهلات فوق

المتوسطة ويقومون بمحاولات لإفشال عمل الوحدتينبالإدارة لأنهم سمعوا أن الوحدتين سيصرف لهم حافز مادي كبير!!

7. محاربة الكفاءات المدربة وحملة المؤهلات العليا التربوية والدراسات العليا من قبلالعاملين بالإدارات التعليمية وعدم تمكينهم من أن يكونوا قيادات فى الدعم الفني أوضمان الجود.
8. ضعف نشر ثقافة الجودة في معظم المدارس والبيئات المحيطة بها.
9. غياب التنسيق بين العاملين فى الجودة والتوجيهات المختلفة بالإدارات والتربيةالاجتماعية وكافة الأقسام .
10. هذان الفريقان لم يتم تدريبهما فى التدريب الذي نفذته كلية التربية لفرق الجودةبالمدارس المستهدفة.
11. وجود أسئلة كثيرة واستفسارات تحتاج إلى إجابات من المسئولين والعاملين بالجودةولكن لا توجد.
12. العاملون بالجودة لم يستقروا فى أماكنهم بالإدارات حتى الآن وكل يوم هيكلة جديدةوأعداد جديدة لأفراد الجودة.
13. عدم توفر الكوادر المؤهلة في مجال إدارة الجودة.
14. إجراء التشكيلات المدرسية دون الأخذ برأي مدير المدرسة.

المعوقات المتعلقة بفرق الجودة بالمدارس

1. عدم وضوح الفكرة لدى فريق الجودة بالمدارس بعد التدريب في كليات التربية.
2. تأخر هيئة ضمان الجودة في الدعم الفني للمدارس.
3. انخفاض مستوى الوعي بأهمية الجودة لدى الغالبية العظمى من أبناء التعليم
4. القصور فى نشر ثقافة الجودة وعدم الإلمام الجيد بالمعايير.
5. غياب مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
6. فرق الجودة لم تتشكل بعد فى كثير من المدارس.
7. فلسفة التحسين المستمر غائبة.
8. اعتقاد كثير من العاملين بحقل التعليم أن الجودة مجرد أوراق.
9. وضع الرؤية والرسالة دون إشراك أولياء الأمور ومجلس الأمناء والمعنيين بالعملية التعليمية.
10. خطط التحسين المدرسي التي أعدت بمعظم المدارس غير واقعية ويصعب تحقيقها.
11. عدم إشراك أولياء الأمور والمجتمع المحلي ومجلس الأمناء في عمليات التقييم الذاتيوخطط التحسين المدرسي والمتابعة وتقييم الأداء.
12. اختيار فرق الجودة في المدارس على أساس عشوائي ورفض الكثيرين منهم هذا العمللأنه بالنسبة لهم تعب بعد راحة روتينية دامت سنين طويلة.

13. كليات التربية قامت بتدريب فريق قيادة ضمان الجودة بالمدارس المرشحة في المرحلة الأولي بناء علي تكليف من الوزارة.
14. تضارب الآراء حول كيفية ومنهجية تطبيق الجودة بين أعضاء فرق الدعم الفنيبالإدارات.
15. التدريب الذي تم تقديمه لبعض العناصر بالمدارس غير كافٍ.

معوقات متعلقة بالتكنولوجيا

1. عدم الاهتمام بتكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي.
2. صعوبة منهج الحاسب الآلي وعدم وجود متخصصين فى تدريسه.
3. نقص في إدارة المعلومات واستخدامات التكنولوجيا.
4. عدم وجود تليفونات بمعظم المدارس المرشحة للجودة ومطلوب منها التواصل الدائمعلى شبكة الانترنت والإعلان عن رؤية ورسالة المدرسة على الموقع الالكتروني لهاوالتحديث الدائم لهما.
5. لا يتم توظيف عناصر التكنولوجيا في دفتر تحضير الدروس.
6. لا يوجد ببعض مدارس الجودة جهاز Receiver للاستفادة منه في ربط المناهجبالقنوات التعليمية.
7. نصيب المتعلمين من أجهزة الكمبيوتر والأدوات التكنولوجية بالمدارس المستهدفةضعيف جداً.
8. قلة أجهزة الكمبيوتر حيث أن عددها لا يتناسب مع عدد التلاميذ فى معظم المدارس.
9. ضعف قدرة معظم العاملين بالمدارس على التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة.

10. غياب الموافقة الأمنية من وزارة التربية والتعليم على نشر مواقع تخص المدارسالحكومية.
11. ندرة التواصل لتحقيق" مجتمع المعرفة" من خلال البريد الالكتروني الفعال أو مواقعاالإنترنت.
12. عدم توفير قاعة للإنترنت بكل مدرسة.
13. عدم قدرة المعلم على توظيف التقنيات الحديثة في التدريس.

معوقات متعلقة بالمبنى المدرسي

1. عدم كفاية التجهيزات والوسائل التعليمية.
2. عدم كفاية المرافق التربوية بالمدرسة (الملاعب،غرف الأنشطة ،مسرح ، معامل ..الخ
3. قلة الاعتمادات المخصصة لصيانة المدرسة.
4. المبانى المدرسية غير مؤهلة للمعايير القياسية للهيئة.
5. اختيار المدارس المرشحة للجودة مرحلة أولى ومرحلة ثانية من قبل هيئة الأبنيةالتعليمية على أساسالمبنى دون مراعاة توفر الإمكانات البشرية أو الرجوع للإداراتالتعليمية ولم تراع في الاختيار البيئة المحيطة بالمدرسة ولا المستوى الاقتصادي وتماختيار بعض المدارس في مناطق نائية بعيدة عن الحيز العمراني بمسافات كبيرة حيث لاتوجد مياه للشرب وإجراء الصيانة لتلك المدارس ولم يتم تسليم مدارس عديدة حتى الآنوبالتالي لا تمارس الأنشطة على الوجه الأكمل.
6. مهندسو هيئة الأبنية التعليمية يأتون بعد التسليم ليعملوا مراقبين على الحوائطوالفصول والممراتمنعاً من تعليق أى أعمال أو ملصقات أو لافتات كما أن عملياتالتشطيب فى المبنى المدرسى لم تكن بالصورة اللائقة بل أن المبنى بمنظره القديم أفضلبكثير من تحديثه وتطويره.

7. لم يتم الانتهاء حتى الآن من أعمال الصيانة البسيطة والترميمات بمعظم المدارس.
8. معامل العلوم بالمدارس المستهدفة لا تؤدي الدورالمنوط بها وغير مكتملة الأجهزةوالأدوات.
9. وسائل الأمن والسلامة بالمدارس غير كافية.
10. ضعف الصيانة الدورية للمبنى المدرسي.
11. لم يتم مراعاة تخصيص قاعة لوحدة الجودة والتدريب بالمدرسة من قبل هيئة الأبنيةالتعليمية.

معوقات متعلقة بالنواحى المالية

1. ميزانيات المؤسسات غيركافية ولا توجد مصادر ثابتة للصرف.
2. لا توجد مخصصات كافية لبرنامج الجودةالشاملة.
3. عدم توفر ميزانية خاصة للمدرسة.
4. جمود اللوائح والقوانين المتعلقة بالصرف.
5. معوقات متعلقة بوحدات الجودة والتدريب
6. لم يتم تفعيل التقويم الشامل بالمدارس المستهدفة بالمرحلة الأولى كما ينبغي .
7. لم يتم تدريب وتأهيل معظم العاملين بالمدارس للحصول على شهادة ICDL وINTEL .
8. عدم وجود قاعة مخصصة لوحدة الجودة والتدريب بمعظم المدارس .
9. وحدات الجودة التدريب بالمدارس عبارة عن سجلات وأوراق وغير مفعلةوليس لها دور في التنمية المهنية للعاملين .
10. فاعلية التدريب على معايير الجودة محدودة .

11.عدم وجود خطط تدريبية للعاملين بالمدارس على النواحي الإدارية وذلكمسئولية التوجيه المالي والإداري المتابع لتلك المدارس .
12.عدم وجود خطط لتوعية أولياء الأمور والمجتمع المحلي بأهمية التعلمبالمدارس.
13.عدم توافر برامج علاجية للضعاف وبرامج لرعاية الموهوبين والفائقينبالمدارس.
14.غياب المتابعة لأثر التدريبات.

معوقات متعلقة بوزارة التربية والتعليم

1. منع الوزارة لأساليب العقاب البدني واللفظي دون وضع البديل لمواجهة مظاهر العنفوترك المسألة برمتها فى يد المعلم يعالجها كيفما شاء ليدخل معظمهم أقسام الشرطة أويُحكم عليهم بالسجن.
2. شكوى فريق الجودة بالمدارس بعدم الاستفادة من تدريب كلية التربية لأنه ركز عليالإطار النظري ولم يضع خطوات تنفيذية.
3. التخبط الموجود في الميدان سببه اختلاف توجيهات الوزارة – المديرية – الإدارةالتعليمية لفرق الجودة بالمدارس.
4. الوزارة تجاهلت خبرات من يعملون في الميدان ولهم خبرات تطبيقية للجودة بالمدارسوعهدت في تنفيذ ورش العمل والتدريبات إلى كليات التربية.
5. عدم متابعة كليات التربية للمدارس كما كان مخططاً لها إلي أن تنتهي المدارس منالتقييم الذاتي وبناء خطط التحسين وحتى التقدم للاعتماد

6. تهميش دور خريجي برنامج تأهيل القيادات باعتبارهم قادة التغيير وعودتهم لأماكنعملهم دون تقلدهم أماكن تليق بالمستوى الذي تأهلوا له.
7. المركزية في اتخاذ القرار.
8. ارتفاع كثافة الفصول لأكثر من 50 متعلماً فى معظم المدارس.
9. انعدام المصداقية فى تنفيذ بعض برامج الخطة الاستراتيجية للوزارة مثل دمج مراكزالتدريب.
10. عدم وجود قانون رادع يجرّم الدروس الخصوصية.
11. العمل بمبدأ الأقدمية فى التعيين على حساب الكفاءة.
12. ترك الأمر للهيئة العامة للأبنية التعليمية فى اختيار المدارس المشاركة فى الجودةوإهمال رأى الإدارات التعليمية ومديريات التربية والتعليم مما أعطى المجال لاختيارمدارس ليست على المستوى المطلوب.

معوقات عامة

1. الأوضاع العامة فى الدولة.
2. فشل عدد من برامج الإصلاح التربوي السابقة.
3. السلبية شبه المطلقة تجاه قضايا إصلاح التعليم.
4. تفشى أسلوب الخلاص الفردي والعزوف عن أي مبادرة جماعية تجاه القضايا الداخليةوالخارجية للمدرسة.
5. عدم وجود خطة إستراتيجية للمدارس الحكومية.
6. -عدم استعداد المدارس الحكومية لتطبيق "موازنة الأداء .
" ..



تم بحمدالله

السيد المعداوى

مدير التوجيهات الفنية